



Das Stuttgarter Welcome Center – gelingendes Ankommen durch zentrale Servicestelle

SDG 8 (SDG 9, SDG 10)

Kontext

Die Zuwanderung von Fachkräften ist für die Landeshauptstadt und die Wirtschaftsregion Stuttgart von enormer Bedeutung, zugleich sind es die sogenannten weichen Faktoren, die dynamische Städte für Fachkräfte attraktiv machen. Für ein gelingendes Ankommen und eine erfolgreiche Integration in die Stadtgesellschaft, die Region und den Arbeitsmarkt braucht es Wissen und Orientierung. Mit dem innovativen Konzept einer zentralen Anlaufstelle hat die Stadt das Ankommen grundlegend verändert. Wer heute nach Stuttgart kommt, findet eine zentrale Institution, in der er oder sie alle Informationen erhält, um in dieser Stadt nachhaltig Fuß zu fassen.

Beschreibung/Umsetzung

Das Welcome Center Stuttgart ist eine gemeinsame Anlaufstelle der Landeshauptstadt Stuttgart und der Wirtschaftsförderung Region Stuttgart GmbH für Neubürgerinnen und Neubürger. Es berät alle Neuzugewanderten aus dem In- und Ausland rund um die Themen Ankommen, Leben und Arbeiten in Stuttgart und der Region sowie kleine und mittelständische Unternehmen zur Gewinnung und Bindung ausländischer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Unterstützt wird das Welcome Center durch die Migrationsdienste der freien Träger und einem multilingualen Beratungsteam.

Gegründet wurde das Welcome Center Stuttgart im Jahr 2014 auf Initiative des Oberbürgermeisters Fritz Kuhn. Seitdem gibt es in Stuttgart eine zentrale Servicestelle die in allen Fragen, rund um das Ankommen in der Stadt und der Region berät. Das sind Fragen zum Aufenthaltsrecht, zum Studium, zur Existenzgründung, zum Wohnungsmarkt, zum Bildungssystem, zum Gesundheitssystem, zu Sprachkursen, zum Steuersystem, wer wo welche Leistungen erhält, wie Verwaltung funktioniert und welche weiteren Anlaufstellen es gibt. Neben den Beratungsleistungen vor Ort veröffentlicht das Welcome Center Publikationen. Zusätzlich vermittelt das Welcome Center ehrenamtliche Willkommenspatinnen und -paten für Neubürgerinnen und Neubürger, um ihnen das Ankommen in Stuttgart zu erleichtern und damit die Integration in den Arbeitsmarkt nachhaltig zu gestalten.

Erfahrungen/Ergebnisse

Seit seiner Gründung im Jahr 2014 hat das Welcome Center Stuttgart über 17.000 Personen beraten. Insgesamt nahmen Menschen aus 150 Ländern den Beratungsservice in Anspruch. Neben seiner Beratungs- und Vernetzungsleistung hat das Welcome Center auch eine seismographische Funktion. Während vor ein paar Jahren noch die Hälfte der Neubürgerinnen und Neubürger aus der EU kam, so lag die Zuwanderung von Drittstaatenangehörigen im Jahr 2019 bei fast 70 Prozent. Auf dem Arbeitsmarkt ist vermehrt eine Zuwanderung in Pflegeberufe aus Ländern wie den Philippinen, Bosnien und Serbien zu verzeichnen. Die häufigsten Beratungsthemen sind Sprache, Aufenthalt und Arbeit.

Referat/Amt/Eigenbetrieb

Abteilung Integrationspolitik im Referat Soziales und gesellschaftliche Integration

(Stand November 2019)

Weiterführende Literatur/Links

GRDs 817/2013

<https://welcome.stuttgart.de/>

<https://welcome.region-stuttgart.de/>